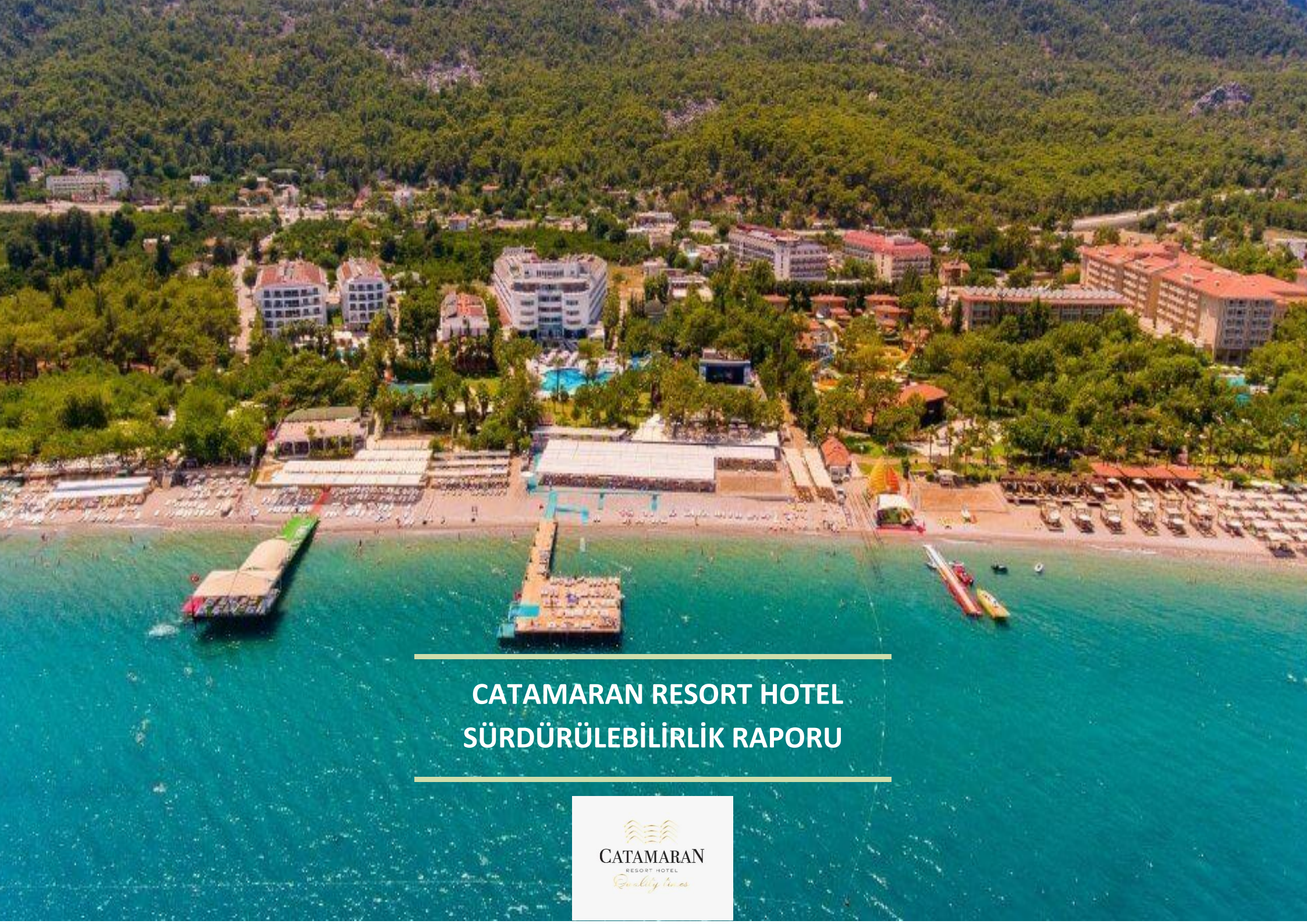


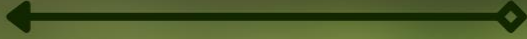


CATAMARAN RESORT HOTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

Sürdürülebilirlik; bugünün ihtiyaçlarını karşılarken doğal kaynakları korumak ve gelecek nesillere iyi bir çevre bırakmak için yapılan faaliyetlerdir.



Sürdürülebilir kalkınma; insan ile doğa arasında denge kurarak doğal kaynakları tüketmeden, gelecek nesillerin ihtiyaçlarının karşılanmasına ve kalkınmasına imkân verecek şekilde bugünün ve geleceğin yaşamını kalkınmasını programlama anlamı taşımaktadır.



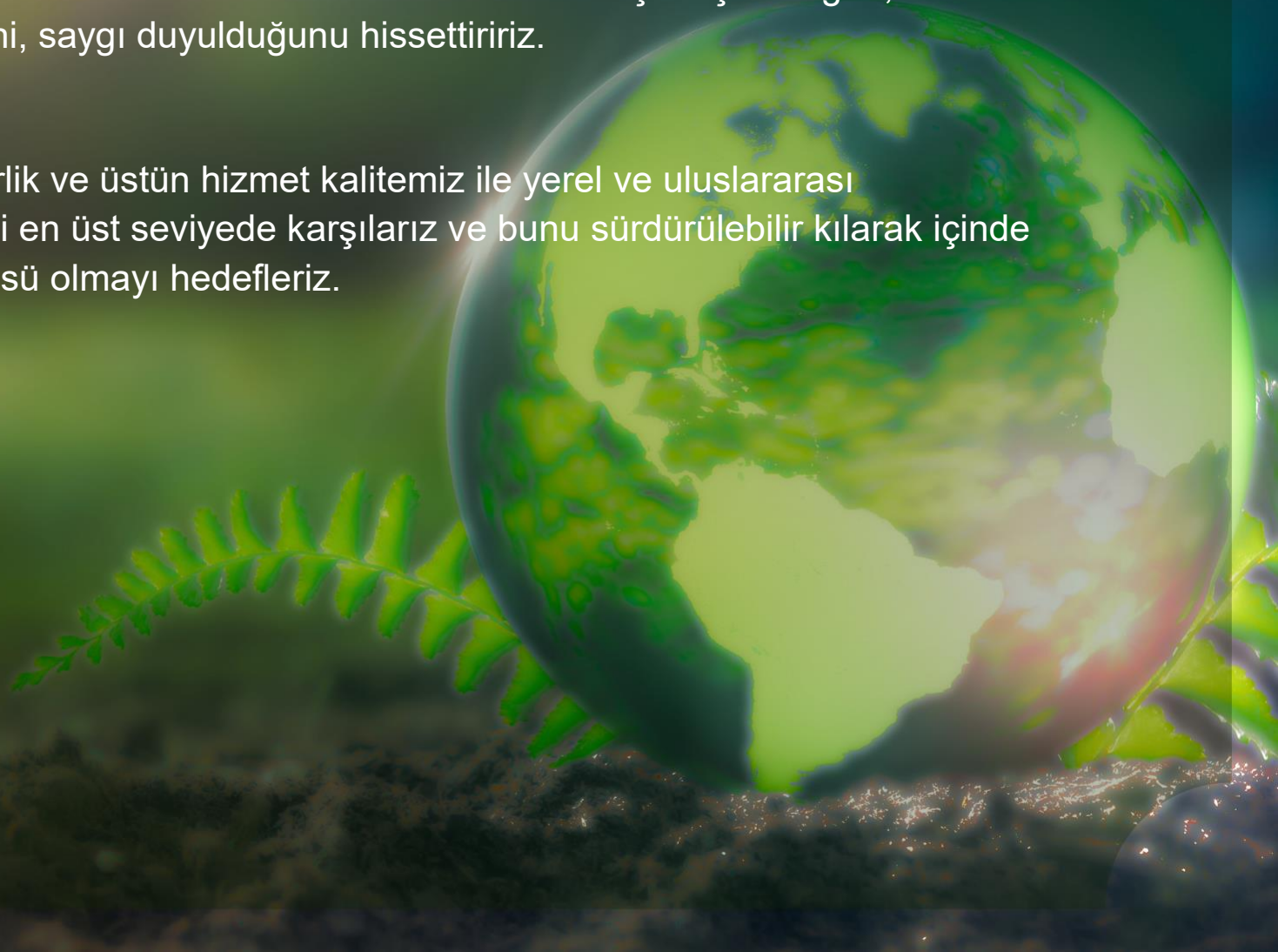
Sürdürülebilir kalkınma; Sosyal, ekolojik, ekonomik, mekansal ve kültürel boyutları olan bir kavramdır.



VİZYONUMUZ: Catamaran Resort Hotel Qualiyt Times ailesi olarak;

Tüm misafirlerimizin yüksek seviyede memnuniyeti için kaliteli hizmet ilkelerimizden asla vazgeçmeyiz. Dünyanın neresinden ve kim olursa olsun herkesin hoş karşılandığını, önemsendiğini, kabul edildiğini, saygı duyulduğunu hissettiririz.

MİSYONUMUZ: Misafirperverlik ve üstün hizmet kalitemiz ile yerel ve uluslararası misafirlerimizin memnuniyetini en üst seviyede karşılarız ve bunu sürdürülebilir kılarak içinde bulunduğumuz sektörün öncüsü olmayı hedefleriz.



POLİTİKALARIMIZ

✓ KALİTE POLİTİKAMIZ

Catamaran Resort Hotel olarak;

Misafirperverlik ve üstün hizmet kalitemiz ile yerel ve uluslararası misafirlerimizin memnuniyetini en üst seviyede karşılayarak sürdürülebilir kılmayı hedefleriz.

Gıda güvenliğinin sağlandığı, oluşabilecek tüm risklerin önlendiği, hammadde alımı, depolaması, hazırlanması ve sunumunda yasal mevzuatlara uygun ve sürdürülebilir kalite sistemi ile sağlıklı, lezzetli ve misafir memnuniyetine uygun ürünlerin üretmesini sağlarız.

Çevreyi korur ve olumsuz etkileri, olası tehlikeleri ve atıklarımızı kontrol altına alarak hava, su ve toprak kirlenmesini en aza indirilmesini sağlarız.

İş Sağlığı ve Güvenliği bilinci içerisinde, personellerimize güvenli ve huzurlu bir çalışma ortamı sağlayarak, kaliteli personel yetiştirme prensibi ile gerekli eğitimleri vererek, misafir talep ve şikayetlerini karşılar ve çözüm buluruz.

Kalite yönetim sistemi, yasal mevzuatların içerisinde uygunluğu ve sürekliliği sağlanarak her birim ve personellerimiz tarafından benimsenir. Kaliteyi ölçülebilir hale getirerek, sonuçları arasında bağlantı kurulur ve sürekli bir biçimde hizmet kalitesini arttırmak için hedefler belirlenerek, çalışanlarımız ile yönetimin birlikteliği sağlarız.

Çocuk, yetişkin ve her bir canlının haklarına saygı duyarak oluşabilecek her bir problem için gerekli tedbirleri alırız.

✓ SATINALMA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

Catamaran Resort Hotel Qualiyt Times ailesi olarak;

Sürdürülebilir turizm için çevreyi korumaya ve işletmemizin çevreye olan olumsuz etkilerini minimuma indirmek, bulunduğumuz çevrenin, toplumun gelişimine katkıda bulunmak için satın almada sürdürülebilirliği sağlamak öncelikli amacımızdır.

Tesisimize alınan yiyecek ve içeceklerin üst kalite, amacına ve ilgili mevzuatlara uygun, aynı zamanda yerel üretilmiş ürünlerden seçilmesine dikkat etmekteyiz.

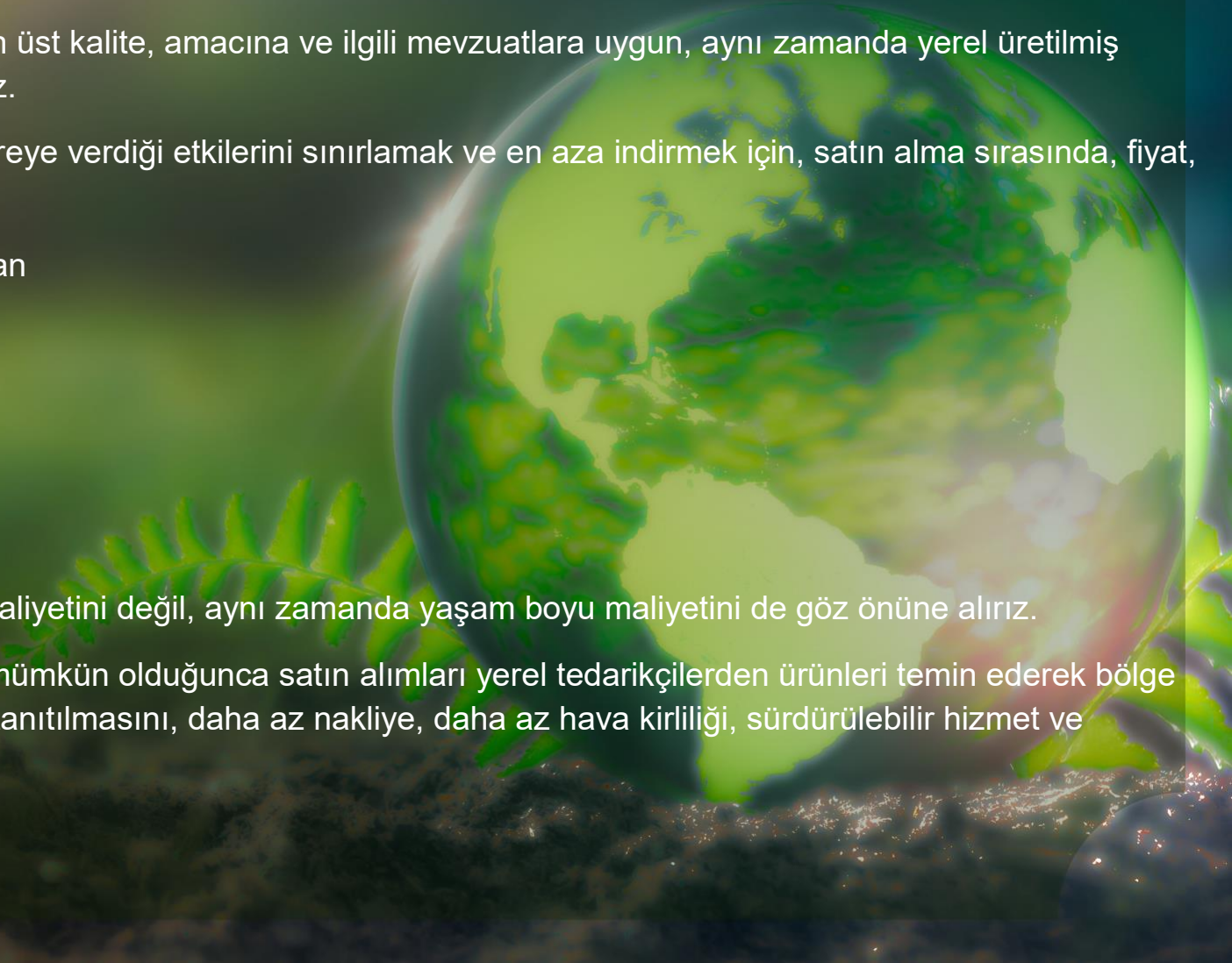
İşletmemizin operasyonu sırasında çevreye verdiği etkilerini sınırlamak ve en aza indirmek için, satın alma sırasında, fiyat, kalite, uygunluk ile;

- Daha az atık oluşumuna neden olan
- Çevreye en az zarar veren,
- Daha az enerji tüketen

Ürünler tercih etmekteyiz.

Ürün satın alırken sadece satın alma maliyetini değil, aynı zamanda yaşam boyu maliyetini de göz önüne alırız.

Her zaman yerel üreticiyi destekler ve mümkün olduğunca satın alımları yerel tedarikçilerden ürünleri temin ederek bölge halkının kalkındırılmasını, bölge ürünün tanıtılmasını, daha az nakliye, daha az hava kirliliği, sürdürülebilir hizmet ve gelişimini sağlamayı ilke edinmekteyiz.



✓ ÇOCUK HAKLARI POLİTİKAMIZ

Catamaran Resort Hotel Quality Times ailesi olarak, turizmde köklü kuruluş olmanın verdiği bilinç ve sorumluluk ile çocuklar da dahil tüm müşterilerimizi misafir olarak kabul etmek, ulusal ve uluslararası değerleri harmanlayarak, insan hakları ve çocuk haklarının şartlarını eksiksiz yerine getirerek hizmet sunmayı ilke edinmek,

Catamaran Resort Hotel Quality Times ailesi olarak;

- Çocuğun düşünce, vicdan ve din özgürlükleri hakkına saygı göstermeyi,
- Her çocuğun bedensel, zihinsel, ruhsal, ahlaksal ve toplumsal gelişmesini sağlayacak yeterli bir hayat seviyesine hakkı olduğunu kabul etmeyi,
- Her çocuğun eğitim hakkına sahip olduğunu kabul etmeyi,
- Farklı soya, dine ve dile dayalı bir azınlığa mensup olan misafir veya işletmemiz dışından her çocuğun, ait olduğu azınlık topluluğunun diğer üyeleri ile kendi kültüründen yararlanma, kendi dinine inanma ve uygulama ve kendi dilini kullanma hakkından yoksun bırakılamayacağını özümsemeyi,
- Çocuğu her türlü cinsel sömürüye ve cinsel suistimale karşı koruma güvencesi vermekte olup, bu amaçla; çocuğun yasadışı bir cinsel faaliyete girişmek üzere kandırılması veya zorlanmasını, çocukların fuhuş, ya da diğer yasadışı cinsel faaliyette bulundurularak sömürülmesini, çocukların pornografik nitelikli gösterilerde ve malzemede kullanılarak sömürülmesini önlemek amacıyla ulusal düzeyde ve ikili ile çok taraflı ilişkilerde gerekli her türlü önlemi almayı,

İlke haline getirmekteyiz.

- Çocuğun dinlenme, boş zaman değerlendirme, oynama ve yaşına uygun eğlence (etkinliklerinde) bulunma ve kültürel ve sanatsal yaşama katılma hakkını tanımaktadır.
- Çocuğun kültürel ve sanatsal yaşama tam olarak katılma hakkını saygı duyarak tanımakta ve özendirmekte ve çocuklar için, boş zamanı değerlendirmeye, dinlenmeye, sanata ve kültüre ilişkin (etkinlikler) konusunda uygun ve eşit fırsatların sağlanmasını teşvik etmektedir.
- Çocukların ve çocuk haklarının korunması politikasını her personele ilk oryantasyon eğitiminde ve periyodik eğitimlerde çocuk istismarı ile karşılaşıldığında kurum yöneticisine ve ilgili İlçe Jandarma görevlilerine haber verilmesi gerektiğini anlatarak kurum kültürünün bir parçası haline getirmektedir.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK FAALİYETLERİMİZ

✓ Plaj Temizliği

Deniz suyunun temizliği hem doğal yaşamı koruma hem de sürdürülebilir turizm kapsamında en büyük öncelik verdiğimiz konuların başında gelmektedir.

Otelimiz Mavi Bayrak Ödülü' ne sahiptir.

Bu kapsamda plajda yeterli sayıda çöp kutusu bulundurmakta, düzenli olarak boşaltmakta ve temiz tutmaktayız.

Sahillerimizin daha temiz olabilmesi için plaj görevlilerimize eğitimler vermekte, plajların temizliğini kontrol etmekteyiz.





Uluslararası Çevre Eğitim Vakfı
Foundation for Environmental Education



MAVİ BAYRAK
2024



Catamaran Resort Hotel

Burada bulunan plaj, deniz suyunun temizliği, donanım ve hizmetler, çevre yönetimi ve çevre eğitimi konularında Mavi Bayrak Kriterleri'ne göstermiş olduğu uygunluktan dolayı 2024* yılı için ULUSLARARASI MAVİ BAYRAK ÖDÜLÜ'nü almaya hak kazanmıştır.

The beach has been awarded a Blue Flag for the year 2024*. To attain THE BLUE FLAG, the beach operator fulfilled a number of criteria covering water and coast quality, environmental information and education, safety, services and facilities.

Almıla Kından Cebbari

Türkiye Çevre Eğitim Vakfı
Genel Müdürü

*Bu sertifika, kriterler yerine getirildiği sürece, 2025 Mayıs ayına kadar geçerlidir.

*This certificate is valid until 2025 May, as long as the criteria are fulfilled.

✓ Personel Katılımı - Çevre Eğitimleri

Yıllık eğitim programları doğrultusunda çalışanlarımıza çevre eğitimleri verilmektedir. Eğitimler iç ve dış kaynaklı olarak sürdürülmektedir. Çevre Danışmanımız tarafından periyodik olarak verilen eğitimlerle tüm çalışanlarımızın çevre konusunda bilinçlendirilmesi sağlanmıştır.

Tedarikçi firmalarımızdan kimyasal eğitimleri alınarak kimyasal tüketiminin standardizasyonunu sağlamak doğrultusunda kimyasal kullanan çalışanlarımızın bilinçlendirilmesi amaçlanmaktadır.





Atık Yönetimi Sistemimizde öncelikli amacımız atık miktarını azaltmak, oluşan atıklarımızı iyi yöneterek çevreye en az zarar ile bertaraf etmek ve geri kazanılabilir olanları tekrar kazanmaktır.

Genel alanlarda atıkların ayrıştırılmasını sağlamak için misafirlerimize ayrıştırma kutuları sağlamaktayız. Otellerimizde uyguladığımız Atık Yönetim Sistemi ile ilgili bilgilendirme yapmakta ve onları da atık miktarını azaltma ve oluşan atıkları ayrıştırma konusunda teşvik etmekteyiz.





Mutfak/bar alanlarında ve katlarda atık ayrışımı yapılmaktadır. Personelimize atık ayrıştırmanın önemi konusunda bilgilendirme eğitimleri verilmekte ve atık ayrıştırma ilgili bölümler tarafından takip edilmektedir.



✓ Atık Azaltımı



Barlarımızda plastik pipetler yerine gıdaya uygun olarak üretilen kağıt pipetler kullanılmaktadır. Doğada parçalanması, yok olması çok kısa süren kağıt pipetler, kullan-at özelliği ile hem enerji hem de su tasarrufu sağlar.



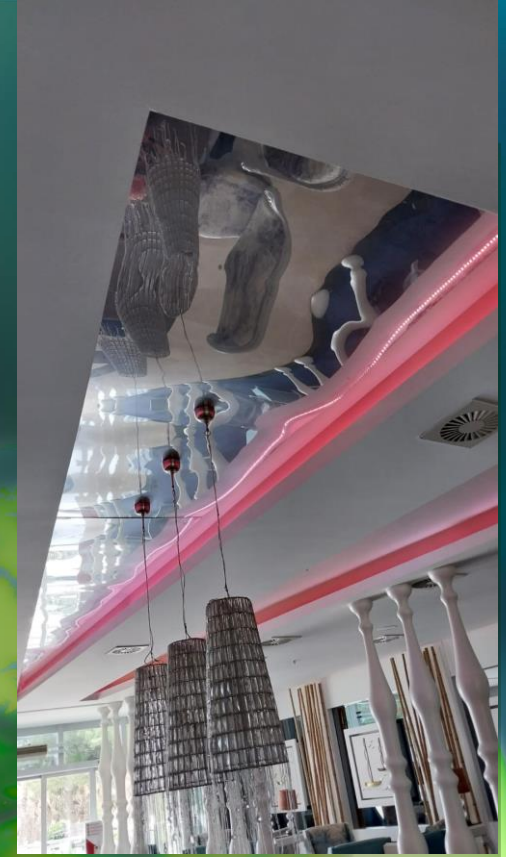


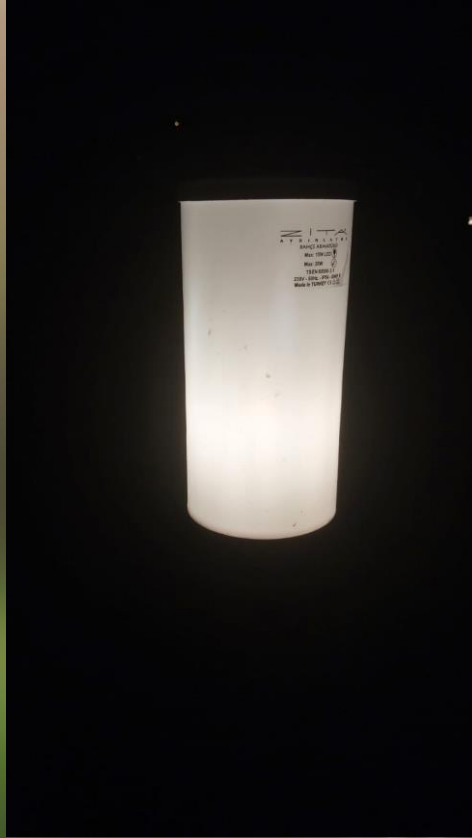
Tesisimizde tek kullanımlık ürünler kullanmayarak atık oluşumunun önüne geçmekteyiz.



✓ Led Aydınlatmalar

Günümüzde LED'ler, en fazla enerji tasarrufu sağlayan aydınlatma teknolojisi olarak öne çıkmaktadır. LED'lerin ve LED lambaların lm/W oranı, yani watt başına yaydığı ışık miktarı, diğer teknolojilere göre oldukça yüksektir. LED lambalar sadece enerji tasarrufu değil, aynı zamanda uzun kullanım ömrü de sunmaktadır. LED lambalar %90 daha az enerji harcıyıp, daha fazla ışık üretirler; bu sayede enerji tasarrufu elde edilmesine yardımcı olurlar. Bu doğrultuda otelimizin birçok alanında led aydınlatma kullanılmaktadır.





Bahçe Aydınlatmaları

✓ Kaynakların Korunumu-Fotoselli Bataryalar

Tesisimizin birçok alanında ciddi miktarda tasarruf sağlayan fotoselli bataryalar mevcuttur.



✓ Kaynakların Korunumu-Su Tüketiminde Azaltım

Susuz pisuvar; su kullanımı olmayan, fotosel, sifon, vana, elektrik, batarya gibi herhangi bir elektrikli veya mekanik aksam olmayan tam ekonomik ve çevreci bir pisuvardır. Tesisimizde kullanımı mevcuttur.



Perlatör; suya hava katmaya yarayan bir alettir. Su tasarruf kartuşu olarak da bilinir. Perlatörün en önemli faydaları; su tasarrufu sağlaması ve suyun verimliliğini arttırmasıdır. Tesisimizde bulunan lavabolarda perlatörler kullanılmaktadır.

Misafir banyolarında hem el için hem de duş için tek kullanımlık olmayan, kullanıma uygun, plastik ambalaj ve kimyasal tüketimini azaltan köpük sabunlar ve şampuanlar mevcuttur.



✓ Sprink Sulama Sistemi



Yeşil alanların konforlu şekilde sulanması ve bahçe sulamada kullanılan suların azaltılması, bitkilerin ideal biçimde sürdürülmesi için sprink sulama sistemleri kullanılır. Otelimizde de bu sistem ile sulama yapılmaktadır.



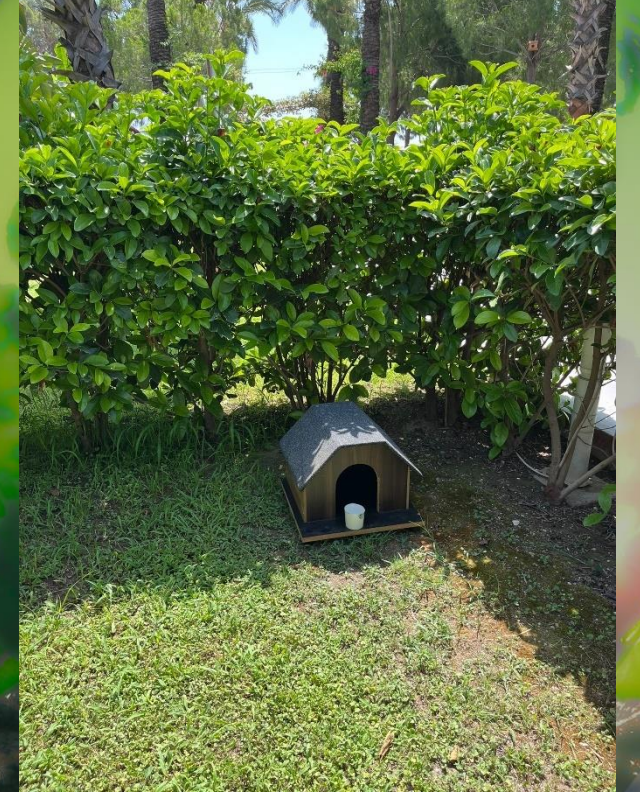
✓ Doğal Alanların Korunması

Hayvanların doğal alanlarına saygı duyarak alanları korunur ve koruma altına alırız.





Sahipsiz hayvanlarımızın, barınması, yuvalaması, kuluçka ve doğum sürecini kendilerini güvende hissedecekleri bir ortamda gerçekleştirebilmeleri adına alanlarımızda kuş yuvaları ve kedi evi yaptık.





Tesisimizde, özel gereksinimli misafirlerimiz için; özel odalar, lavabolar, şezlonglar, ses sistemli ve Braille alfabeli asansör, havuz asansörü bulunmaktadır.

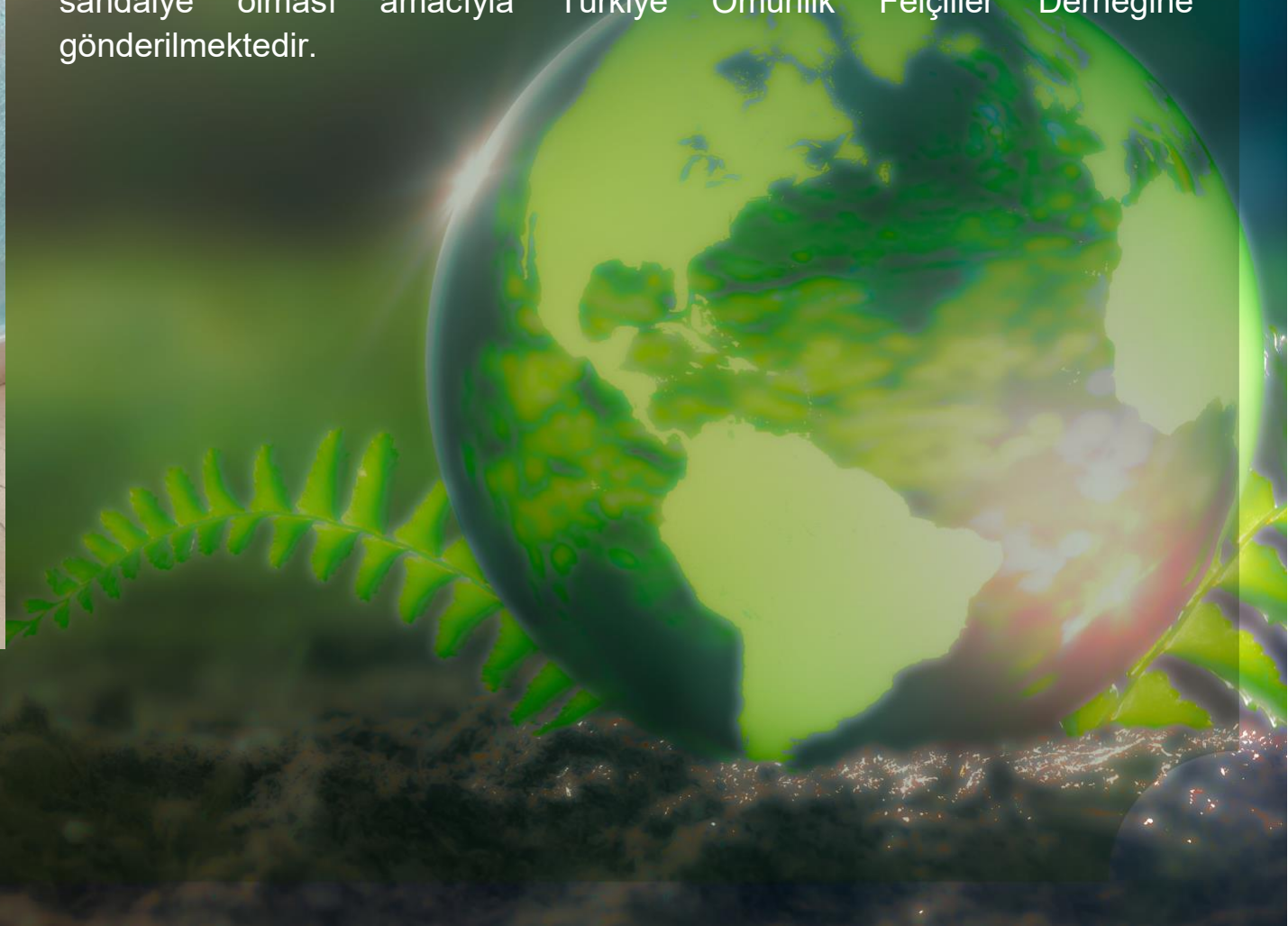




✓ Mavi Kapak



Tesisimizde mavi kapak toplanarak, özel gereksinimli bireylere tekerlekli sandalye olması amacıyla Türkiye Omurilik Felçliler Derneğine gönderilmektedir.





Sayın CATAMARAN RESORT HOTEL QUALITY TIMES

***Plastik Kapak Kampanyası'na katılarak,
engelsiz bir yaşamı desteklediğiniz için teşekkür ederiz.***



Semra ÇETİNKAYA
Yönetim Kurulu Başkanı

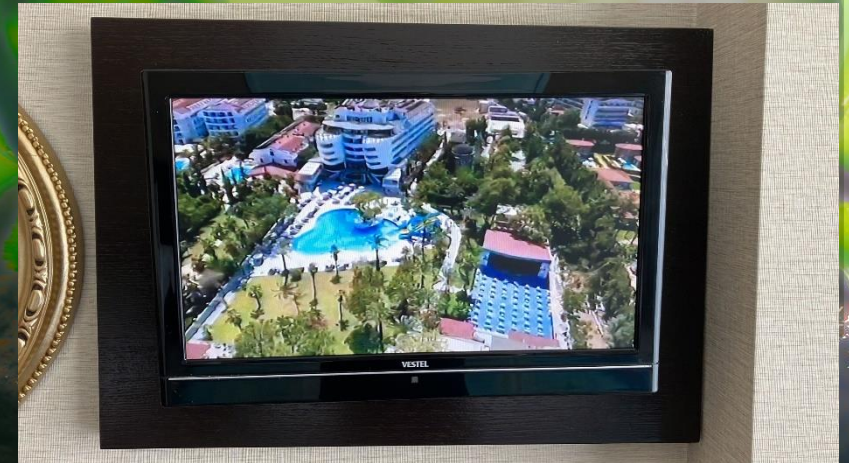
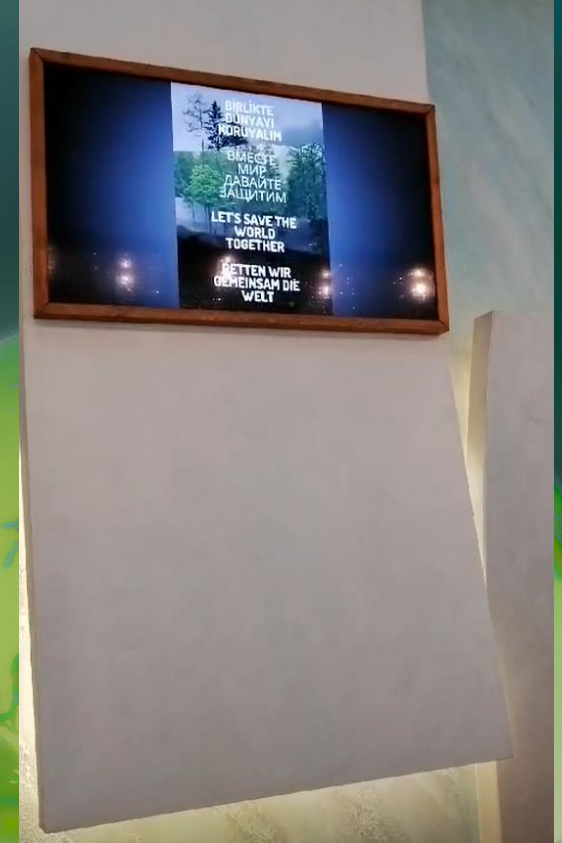
Semra

✓ Kağıt Tüketiminde Azaltım



Kağıt tüketimini azaltmaya yönelik; infolar asansör içerisinde, resepsiyonda, odalarda bulunan tv ekranlarında gösterilmektedir. Resepsiyonda QR kod info ve restoran alanında QR kod menüler mevcuttur.

Kağıt tüketimini azaltmaya yönelik hedefler mevcuttur. Departmanların kağıt tüketim miktarları depo tarafından takip edilmektedir.



✓ Müşteri Deneyimi - Gıda İsrafının Önlenmesi

SÜRDÜRÜLEBİLİR
BİR YAŞAM İÇİN
GIDA İSRAFINA
DUR DE!



DÜNYA
HER YIL
YAKLAŞIK
931
MİLYON
TON
GIDAYI
ÇÖPE
ATIYOR



Misafirlerimizi, gıda israfının önlenmesine teşvik edebilme amacıyla genel alanlarda gıda israfının önlenmesine yönelik infolar bulunmaktadır.

НЕ ВЫБРАСЫВАЙТЕ ЕДУ И ПРОДУКТЫ НЕ ТЕРЯЙТЕ СВОЕ БУДУЩЕЕ

ВЫ ХОТИТЕ ПОДДЕРЖАТЬ НАШ ПРОЕКТ?

ЦЕЛЬ НАШЕГО ПРОЕКТА?
Наш проект призван сократить, уменьшить количество пищевых отходов в нашей стране и в мире.

ЧТО НАМ ДАЕТ ПРОЕКТ?
КАЖДЫЙ ГОД В ТУРЦИЮ ВЫБРАСЫВАЕТСЯ 7,7 МЛН ТОНН ПРОДОВОЛЬСТВИЯ

ЧТО МОЖНО СДЕЛАТЬ ЗА ЭТИ ДЕНЬГИ?

171.000 ШКОЛ

11.000 БОЛЬНИЦ

162.000 МИНИМАЛЬНЫХ ЗАРАБОТНЫХ ОПЛАТ

Накормить ПРОДОВОЛЬСТВИЕМ 12 МИЛЛИАРДОВ ЧЕЛОВЕК

В ЧТО МЫ МОЖЕМ СДЕЛАТЬ ДЛЯ ПРОЕКТА?

Чтобы предотвратить пищевые отходы, вы можете поддержать наш проект, положив на свою тарелку ровно столько еды, сколько сможете съесть.

**ДАВАЙТЕ ОСТАНОВИМ ПИЩЕВЫЕ
ОТХОДЫ ВМЕСТЕ!**

GIDANI İSRAF ETME GELECEĞİNİ ÇÖPE ATMA

PROJEMİZE DESTEK OLMAK İSTER MİSİNİZ?

PROJE NİYİ AMAÇLARI?
Proje'miz ülkemizde ve dünyada yaşanan gıda israfını azaltmaya teşvik eder.

PROJE BİZE NELER KAZANDIRIR?
HER YIL TÜRKİYE'DE 7.7 MİLYON TON YİYECEK ÇÖPE ATILYOR!

BU PARA İLE NELER YAPILABİLİR?

171.000 OKUL

11.000 HASTANE

162.000 ASGARİ ÜCRETİNİN MAAŞI

12 MİLYAR İNSANIN YEMEĞİ

PROJE İÇİN NELER YAPILABİLİR?

Gıda israfını önlemek için tabağınızda sadece yiyebileceğiniz kadar yiyecek olarak projemize destek olabilirsiniz.

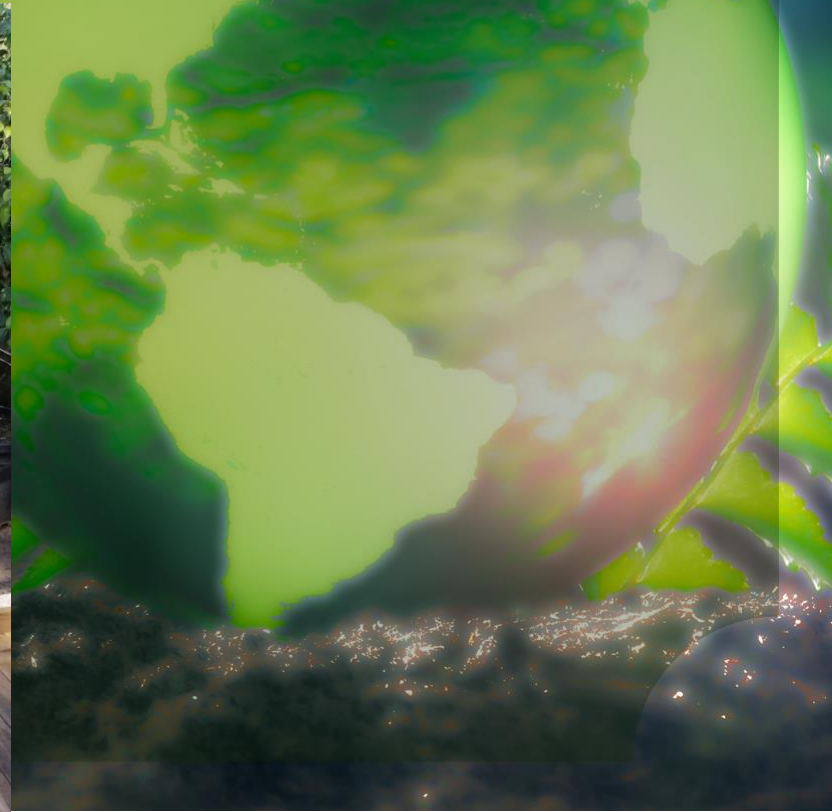
**GIDA İSRAFINA BERABER
DUR DİYELİM!**

✓ Kirliliğin Azaltılması - Kompost

Siyah altın ya da doğal gübre olarak da adlandırılan kompost, hayvansal ve bitkisel atıkların çürütülmesi ya da öğütülmesi sonucunda elde edilir. Kompost, doğrudan gübre yerine geçmez ancak kompostun içeriğinde toprağa verim kazandıran besin maddeleri bulunduğu için toprağın yapısal düzenini ve pH dengesini korumaya katkısı çok büyüktür.

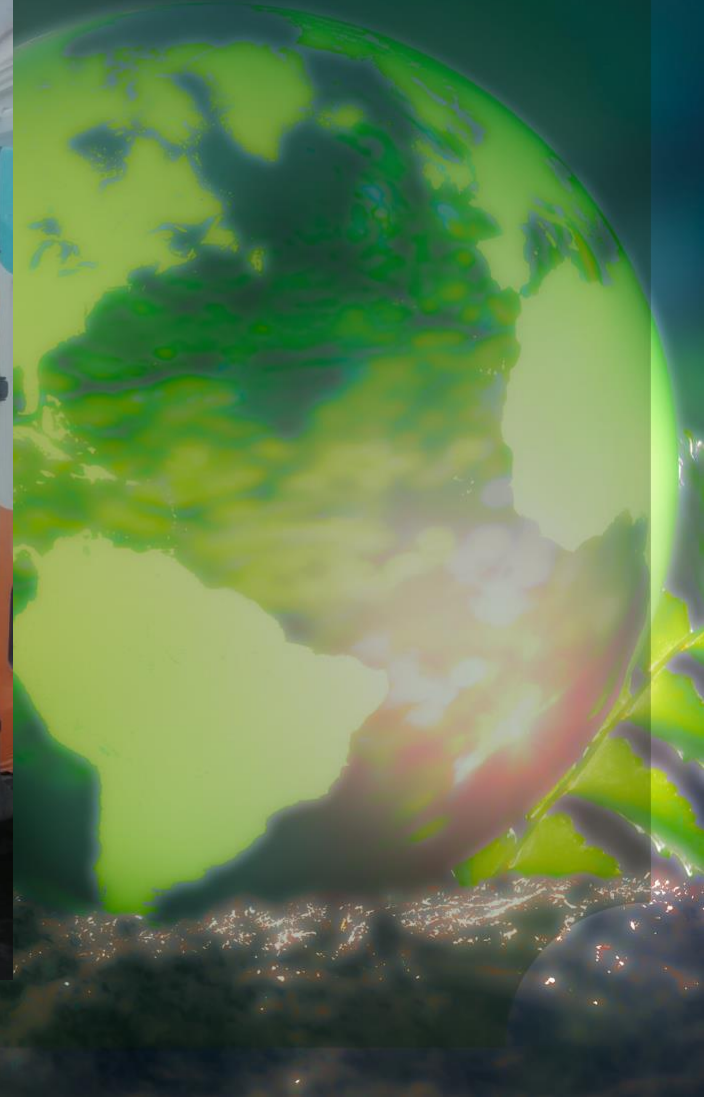
Tesisimizde çay posaları ve yumurta kabukları ayrı toplanır, kurutulur ve toprağa karıştırılır.





✓ Barınaklara Bağış

Patili dostlarımız için atık gıdalar ve discard bezler Kemer Belediyesi Barınağına gönderilmektedir.



✓ Sürdürülebilirliğe Davet

Tesisimizde konaklayan misafirlerimizin, gereksiz su, kimyasal, elektrik kullanımında sürdürülebilir destekçisi olarak doğanın korunmasına katkıda bulunabilmelerine dına DND kartı mevcuttur.



✓ Kültürel Mirasın Sunulması



Tesisimizde kültürel mirasımızı yansıtan Türk Hamamı bulunmaktadır.

Tesisimize gezi-tanıtım, VIP ve tekrar konaklayan misafirlerimize kültürel mirasımızı yansıtan peştamal hediye edilmektedir.



Misafirlerimize, Türk mutfağını tanıtmak amacıyla tesisimizde Türk Geceleri düzenlenmektedir.







Paşam A La Carte



Misafirlerimize, kültürümüzü tanıtmak amacıyla milli bayramlarımızda Türk kültürünü yansıtan büfeler hazırlanmaktadır.



✓ Geri Dönüşüm

Atık azaltımına katkı sağlayarak tesisimizde atık durumda bulunan masa, sandalye vb. ekipmanları oyun ekipmanlarına çevirerek misafirlerimizin hizmetine sunmaktayız.



✓ Doğaya Duyarlılık



Tesisimizdeki çocuklara, çevre bilinci kazandırmak amacıyla 5 Haziran Dünya Çevre Gününde ağaç dikimi, atıl durumdaki ürünlerden oyuncak hazırlanması ve tanıtım yazıları yaparak doğamızı korumanın önemi anlatılmaktadır.



✓ Çocuk Hakları



Çocuk haklarına duyduğumuz saygı ve önem sebebi ile duyarlılığı arttırarak 1 Haziran Dünya Çocuk Gününde, tesisimizde çocuklar için etkinlikler düzenlenmektedir.

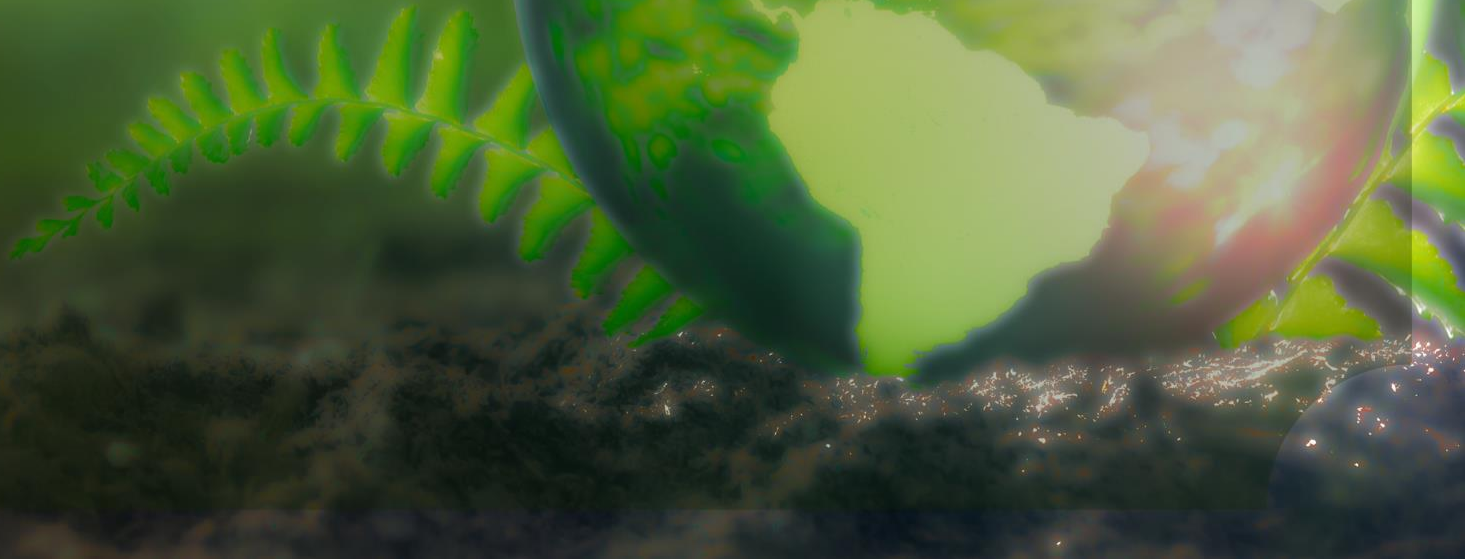


✓ Yerel – Bölgesel Satınalma



Satın alımlarımızı mümkün olduğunca yakın bölgelerden yapmaktayız. Böylece tedarikçi firmaların teslimat araçlarının CO₂ salınımlarını minimize ederek çevreye yapılan etkilerin azaltılması hedeflenmekte ve bölge çalışanlarını desteklemekteyiz.

Atık miktarını azaltmak amacıyla satınalma sürecinde büyük ambalajlı ürünler seçilmekte, küçük gramajlı ürünlerin kullanımı zorunlu durumlar dışında tercih edilmemektedir. Ayrıca mümkün oldukça tekrar kullanılabilir ve çevre dostu ürünler tercih sebebimizdir.



✓ Enerji Verimliliđi



İşletmemizdeki bütün camlar çift camdır. Böylelikle ısıtma ve soğutma yükünde büyük oranda verimlilik sağlanmaktadır.

Otel ana giriş ve çıkış kapısı otomatik kapı olup fazla ısı kaybı olmasını engellemektedir.



Güneş enerjisi için otel çatısı üzerine güneş kontrolünden oluşan bir sistem kurulmuş olup buradan elde edilen ısı enerjisi, sıcak su ihtiyacı için kullanılmaktadır. Bu sayede 15 ton ön ısıtma yapılarak büyük ölçüde tasarruf sağlanmaktadır.

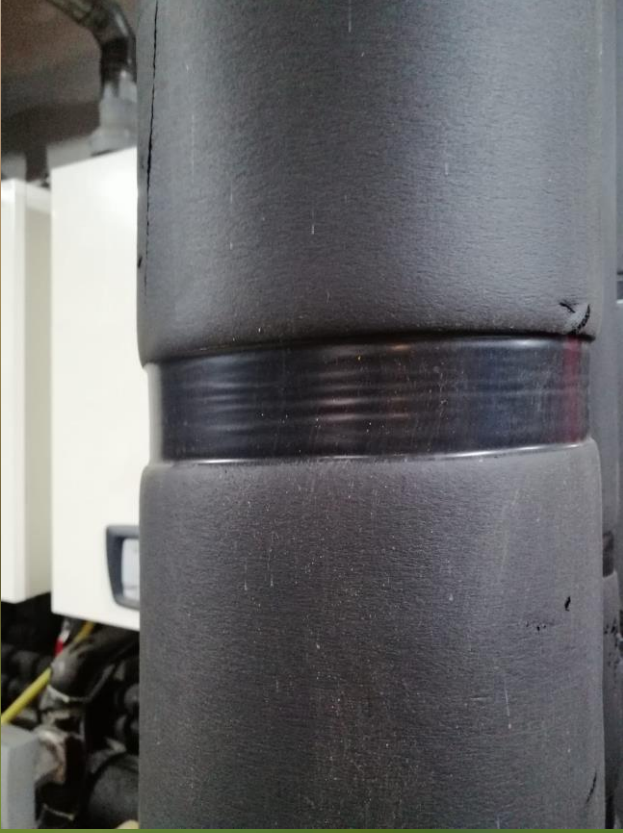




Boiller, tek bir ısı kaynağından aldığı ısı enerjisi ile hem ekonomik hem de hijyenik kullanım sıcak suyu temini sağlar.

Tesisimizde, sıcak su sistemine yardımcı olmak ve depolamak için boiller tankı kullanılmaktadır. Bu depolama tankları kullanılmayan fazla sıcak suyu depolayarak sıcak suyun enerjisini kaybetmemesini sağlamaktadır. Böylece kullanılmayan aynı suyu tekrardan ısıtmak için enerji harcamaya gerek kalmamaktadır.





Bina kazan dairesinde bütün ısıtma ve soğutma hatlarına termal çekimleri yapılmıştır. Bu işlem sonucunda bütün ısıtma ve soğutma hatları yalıtımlıdır ve herhangi bir ısı kaybı gerçekleşmemektedir.



Tesisimizde, daha az enerji tüketen, çevre dostu dolaplar kullanılmaktadır.



✓ VRF Kontrol Sistemi

“Variable Refrigerant Flow” sözcüklerinin baş harflerinden meydana gelen VRF kısaltması, Türkçeye “değişken debili soğutucu akışkan” gibi ifadeler ile geçiyor. Yani sistem içerisinde bulunan akışkanın debisi değişebiliyor ve böylelikle anlık olarak ihtiyaç duyulan kapasite ayarlanabiliyor. VRF klima sistemi de temelde birden fazla iç ünitenin, aynı dış ünite grubuna bağlı olarak çalışması esasına dayanıyor.

VRF sistemler, çevre dostu olarak bilinen R-410A soğutucu akışkanı kullanıyor. R-410A, ozon tüketim katsayısının (ODP) sıfır oluşu ile çevre dostu bir gaz olarak biliniyor. Yanıcı olmaması, GWP (küresel ısınma potansiyeli) değerinin 2340 olması da bu gazın bilinen ve öne çıkan diğer özellikleri.

VRF klima sistemleri bunların yanı sıra akıllı inverter teknolojisine sahip. Isı geri kazanımı noktasında gelişmişliğe sahip olan VRF sistemler, böylece ısıtma, soğutma, havalandırma işlemlerini aynı anda tek bir sistem üzerinden yaparak da enerji verimliliğini artırabiliyor. Ek olarak bölgesel iklimlendirme kontrolü sayesinde bireylerin sistemde kendi tercihlerini öne almasını kolaylaştırıyor.

Lojmanlarımızda VRF Kontrol Sistemi kullanılmaktadır.

