



KALİTE POLİTİKASI

Catamaran Resort Hotel Qualiyt Times ailesi olarak;

Misafirperverlik ve üstün hizmet kalitemiz ile yerel ve uluslararası misafirlerimizin memnuniyetini en üst seviyede karşılayarak sürdürülebilir kılmayı hedefleriz.

Gıda güvenliğinin sağlandığı, oluşabilecek tüm risklerin önleendiği, hammadde alımı, depolaması, hazırlanması ve sunumunda yasal mevzuatlara uygun ve sürdürülebilir kalite sistemi ile sağlıklı, lezzetli ve misafir memnuniyetine uygun ürünlerin üretimini sağlarız.

Çevreyi korur ve olumsuz etkileri, olası tehlikeleri ve atıklarımızı kontrol altına alarak hava, su ve toprak kirlenmesini en aza indirilmesini sağlarız.

İş Sağlığı ve Güvenliği bilinci içerisinde, personellerimize güvenli ve huzurlu bir çalışma ortamı sağlayarak, kaliteli personel yetiştirme prensibi ile gerekli eğitimleri vererek, misafir talep ve şikayetlerini karşılar ve çözüm buluruz.

Kalite yönetim sistemi, yasal mevzuatların içerisinde uygunluğu ve sürekliliği sağlanarak her birim ve personellerimiz tarafından benimsenir. Kaliteyi ölçülebilir hale getirerek, sonuçları arasında bağlantı kurulur ve sürekli bir biçimde hizmet kalitesini arttırmak için hedefler belirlenerek, çalışanlarımız ile yönetimin birlikteliği sağlarız.

Çocuk, yetişkin ve her bir canlının haklarına saygı duyarak oluşabilecek her bir problem için gerekli tedbirleri alırız.

GENEL MÜDÜR

Ahmet KARAPUNAR