

CERTIFICATE



**Uluslararası
Belgelendirme**



**ADOR TUR. İNŞ. TEKS. SEY. ACEN. GID.
TİC. VE SAN. A.Ş.
Catamaran Resort Hotel**

**ELMALI MAH. 14 SK. İŞ HANI NO: 13 İÇ KAPI NO: 201
MURATPAŞA/ ANTALYA/ TÜRKİYE**

**Kuruluşunun “OTELCİLİK HİZMETLERİ, YİYECEK, İÇECEK VE
KONAKLAMA HİZMETLERİNİN SUNUMU.” Kapsamı için**

**For scope “HOTEL MANAGEMENT SERVICES, FOOD AND BEVERAGE
AND ACCOMMODATION SERVICES DELIVERY.”**

“Müşteri Memnuniyeti ve Şikâyetleri Yönetim Sistemi”

“Customer Satisfaction and Complaints Management System”

(ISO 10002:2018)

Kurduğunu ve uyguladığını belgelemekte ve BEL tarafından gerçekleştirilen denetim bu yönetim sisteminin aşağıdaki standardın şartlarını karşıladığını doğrulamaktadır.

It certifies that it is established and implemented, and the audit performed by BEL it confirms that this management system meets the requirements of the following standard.

Sertifika Numarası / Certificate Number	: A1560451
Sertifika Kodu / Certificate Code	: ADOR TURİZM
Sertifika Yayın Tarihi / Certificate Issue Date	: 04.09.2024
Sertifika Geçerlilik Tarihi / Certificate Validity Date	: 04.09.2025
Sertifika Periyodu / Certificate Period	: 1 Yıl / 1 Year

Sistem etkin bir şekilde sürdürüldükçe ve gözetim tetkikleri zamanında yapıldığı müddetçe bu belge 1 yıl geçerlidir. BEL denetim yürütülmesinde gerekli itina ve yetkinlik göstermesine rağmen büyük ihtimallerde dahil sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu belgenin mülkiyet hakkı BEL aittir ve istenildiğinde iade edilmelidir.



BELCERT ULUSLARARASI BELGELENDİRME ŞİRKETİ

017127

Hürriyet Bulvarı, No:45, Türkseven Apt, K:1-D:7, Yakuplu, Beylikdüzü / İstanbul
Telefon: 0212 438 04 76 - E-mail: info@belcert.com

Belgenin geçerlilik durumu <https://www.belcert.com> adresinden kontrol edilebilir.